

JÁTÉKSZABÁLYZAT

A FALATOZZ.HU (500 NYERŐ FALAT) NYEREMÉNYJÁTÉK HIVATALOS RÉSZVÉTELI ÉS JÁTÉKSZABÁLYZATA

1. A JÁTÉK SZERVEZŐJE

A „Falatozz.hu – 500 nyerő falat” elnevezésű nyereményjáték („Játék”) szervezője a DISTON-LINE Kft. (székhely: 3525 Miskolc, Jókai u. 19. fszt. 2., cégjegyzékszám: 05-09-019809, nyilvántartó bíróság: Miskolci Törvényszék Cégbírósága) (a továbbiakban: „Szervező”).

A Játék lebonyolításával összefüggő, annak végrehajtásával kapcsolatos egyes feladatokat a Szervező által megbízott ügynökség, a **Sparrow Bt.** (székhely: 2800 Tatabánya, Borbély Sándor utca 73., cégjegyzékszám: 11-06-008860, nyilvántartó bíróság: Tatabányai Törvényszék Cégbírósága) (a továbbiakban „Lebonyolító”) látja el.

2. A JÁTÉKBAN TÖRTÉNŐ RÉSZVÉTEL FELTÉTELEI

2.1. A Játék nyelve magyar. A Játékban kizárólag magyarországi lakó- vagy tartózkodási hellyel, valamint érvényes személyazonosító igazolvánnyal rendelkező, 18. életévét betöltött, a 2.2., 2.5., 2.6., 2.7., 8.4., és 9.4. pontokban meghatározott kizárt személyek körébe nem eső, cselekvőképes természetes személy (a „Játékos”) vehet részt, aki a Játék 3. pontban írt időtartama alatt

- letölti a Falatozz.hu mobil applikációját („**Applikáció**”) és ezzel egyidőben elfogadja a jelen játékszabályzatban (a „**Játékszabályzat**”) írt valamennyi feltételt, és hozzájárul az adatainak a Játékkal összefüggő – a jelen Játékszabályzatban írtak szerinti – kezeléséhez, majd
- bejelentkezik a már meglévő felhasználói fiókjába vagy személyes adatai megadásával regisztrál az oldalon („**Regisztráció**”)
- vásárol bármilyen terméket a Falatozz.hu mobil applikáción keresztül
- és a vásárlás megvalósul, a későbbiekben nem kerül törlésre.

(Ezen lépések szerint megvalósult vásárlás együttesen: „**Pályázat**”).

Egy Játékos tetszőleges számú Pályázatot nyújthat be a Játékba. Egy alkalommal leadott rendelés egy Pályázatnak minősül, független a vásárolt termékek számától.

2.2. A Lebonyolító a nem valós adatokat megadó résztvevőket kizárhatja a Játékból.

2.3. Lebonyolító kizárólag azokat a Pályázatokat tekinti érvényesnek, amelyeket a Játékosok saját adataik megadásával küldenek be a Játékba. Amennyiben a Játékos nem saját e-mail címet vesz igénybe, a Játékkal kapcsolatos, e-mail fiók használat jogosultságából fakadó vitákkal kapcsolatban Szervező, valamint Lebonyolító mindennemű felelősségét kizárja.

2.4. A Pályázat beküldésével a Játékos tudomásul veszi, hogy a Játék technikai infrastruktúrájának tartalma, teljesítménye, üzenet- és adatátviteli-, valamint válaszadási sebessége a kiszolgáló technológia függvénye, és ezáltal ezeket kedvezőtlenül befolyásolhatja olyan, a Szervezőn illetve Lebonyolítón kívülálló tényező, mint például (de nem kizárólagosan) kapcsolati hiba, a szerver számítógépek teljesítménye, a hálózati leterheltség, a hálózati torlódás, a lefedettség, valamint a biztonságos hálózati kapcsolat fenntartása. A Szervező és a Lebonyolító az e bekezdésben írtakból fakadó mindennemű felelősséget kizár.

- 2.5. A Pályázatokat a Játékszabályzat feltételeinek teljesítése végett a Szervező és Lebonyolító megvizsgálhatja, és amennyiben azok, illetve az azt beküldő Játékos bármely okból nem felel meg a Játékszabályzat feltételeinek, úgy az érintett Játékost a Játékból kizárhatja.
- 2.6. A Játékból ki vannak zárva a Szervező, a Lebonyolító, valamint a Játék szervezésében részt vevő egyéb harmadik személyek munkavállalói és mindezen személyek Ptk. 8:1. § (1) bek. 1. pontjában meghatározott közeli hozzátartozói.
- 2.7. A Játékból – a Szervező, illetve Lebonyolító megítélése alapján – kizárásra kerülhetnek többek között azok a Játékosok, akik a Játék szellemével ellentétesen egy természetes személy neve alatt csapatban, nem valós adataikkal vesznek részt a játékban, azzal a céllal, hogy a nyerési esélyeiket ezzel a megtévesztő magatartással megnöveljék. Ilyen játékosoknak minősülnek például a sorsolásokon és egyéb nyereményjátékokon történő részvétel érdekében társult személyek, akik a nyeremények megszerzése érdekében összehangolják cselekményeiket és egy név alatt több személy teljesítményeit egyesítik, és ezzel megfosztják a nyerési esélyektől a tisztességesen játszani kívánó többi játékost. Ilyen személyeknek minősülnek továbbá, akik nem valós adatokkal vesznek részt a Játékban abból a célból, hogy tisztességtelenül növeljék a saját nyerési esélyeiket. A jelen pontban meghatározott, tisztességtelen magatartást tanúsító résztvevők vagy játékosok kötelesek megtéríteni minden olyan kárt, amelyet a Játékkal összefüggésben a Szervezőnek és/vagy Lebonyolítónak okoztak.

3. A JÁTÉK IDŐTARTAMA

A Játék 2020. március 03. napján 00 óra 00 perc 00 másodperctől 2020. március 31. napján 23 óra 59 perc 59 másodpercig tart.

4. A JÁTÉK MENETE

4.1. A Játék során a Játékos feladata, hogy a Játék 3. pontjában meghatározott időtartam során elvégezze az Applikáció letöltését, bejelentkezzen a már meglévő felhasználói fiókjába vagy regisztráljon az oldalon, vásároljon bármilyen terméket és elfogadja a játékszabályzatot.

4.2. Napi nyeremények

4.2.1. Napi nyeremények nyerő időpontja

Szervező a Játék kezdő időpontját megelőzően 2020. február 27. napján 15 óra 00 perckor a 3535 Miskolc, Erdész utca 24. szám alatti telephelyén a Játék teljes időtartamának tekintetében összesen 500 db (ötszáz darab) napi nyerő időpontot sorsol ki. A nyerő időpontok a Játék időtartama alatt minden nap 10 óra 00 perc 00 másodperc és 22 óra 00 perc 00 másodperc közé kerülnek kiosztásra, másodpercnyi pontossággal, a Játék teljes időtartamára. A nyerő időpontok meghatározása 3 főből álló sorsolási bizottság előtt a véletlenszerűség elvének eleget tevő gépi sorsolással történik. A Szervező a sorsolásról jegyzőkönyvet vesz fel, amelyet a sorsoláson jelen lévő alíráásával hitelesít. A sorsolásról felvett jegyzőkönyvet Szervező elzárt helyen őrzi és gondoskodik arról, hogy annak tartalmát a Játék lezárásáig senki se ismerhesse meg. A nyerő időpontok a Játék végeztével bárki által szabadon megtekinthetőek, előzetes időpont egyeztetés után a Szervező székhelyén a Játék végétől számított 30 (harminc) naptári napon belül.

A jelen Játékszabályban meghatározott Nyereményeket azok a Játékosok fogják megnyerni, akik az adott nyerő időpontban (óra-perc-másodperc) vagy az adott időpontot követő legközelebb eső időpontban adják le a rendelésüket és megfelelnek a jelen Játékszabályzatban foglalt valamennyi feltételnek. Amennyiben több Játékos századmásodpercre azonos időpontban adja le rendelését

(vagyis küld be Pályázatot), a Szervező azt a Játékost tekinti nyertesnek, akinek a Pályázatát a számítógépes szerver sorrendben elsőként dolgozza fel. A Játék folyamán minden Játékos akár több alkalommal is nyerhet.

Amennyiben a nyerő időpontos nyertes Játékos Pályázata a jelen Játékszabályzatban meghatározott bármely okból kizárásra kerül a Játékból, a jelen játékszabályzatban foglalt bármely okból törlésre kerül/elveszti a Nyereményre való jogosultságát, vagy a Nyereményt nem veszi át vagy visszautasítja, úgy az adott nyerő időpontos nyeremény nem kerül kiosztásra, takartaléknyerest nem sorsolunk.

Ha egy nyerő időpont után a következő nyerő időpontig nem történik rendelés, úgy az a nyerő időpontos nyeremény nem kerül kiosztásra.

4.2.2. Napi nyeremények

A Játék időtartama során minden az 4.2.1. pont szerint nyerő időpontban 1 db kupon kerül kiosztásra abban az értékben amennyiért a Nyertes Játékos a nyerő időpontban rendelését leadta. A játékban csak azok a rendelések vesznek részt, melyek kosárértéke (beleértve a csomagolási és szállítási díjat is) nem haladja meg az 50.000 Ft, azaz ötvenezer forint értéket.

5. NYERTESEK ÉRTEŚÍTÉSE, NYEREMÉNYEK BEVÁLTÁSA

5.1. Értésítések

5.1.1. A nyertesek listáját a Szervező (a nyertesek fül alatt) a második játéknaptól kezdődően minden nap frissítve (teljes névvel) közzéteszi a Weboldalon. (<https://falatozz.hu/app-nyeremenyjatek>)

5.1.2. A nyertes Játékost, Szervező a Regisztráció során megadott e-mail címre küldött elektronikus üzenetben (e-mailben) is értesíti a rendelés leadását követő 2 órán belül („Értésítés”). Az Értésítésben szerepel egy kuponkód, amely a nyeremény beváltására jogosítja a Nyertest.

5.2. Nyeremények beváltása

Nyertesek az értesítő e-mailben kapott nyertes kupont a nyeremény kézbesítésétől számított 30 napon belül tudják beváltani a Falatozz.hu applikációban történő rendelés során, kizárólag a Nyertes felhasználói fiókjából leadott rendelés esetén. A kosárba helyezett termékek fizetésénél az „online fizetés” lehetőség kiválasztásával tudja a Nyertes érvényesíteni a kedvezményt. Minden kupon csak egy alkalommal használható fel és másra át nem ruházható.

Ha a megrendelni kívánt tételek összege kisebb értékű, mint a kupon értéke, úgy a felhasznált kuponból nem adunk vissza, illetve nem használható újra, a megmaradt összeg elvész.

Amennyiben a megrendelni kívánt tételek összege magasabb, mint a kupon értéke, úgy a kupon összege feletti részt bankkártyával vagy SZÉP kártyával kell fizetni.

A nyeremény készpénzre nem váltható.

6. ADÓZÁS

A Nyereményekhez tartozó esetleges adófizetési kötelezettséget a Szervező viseli. Szervezőt a Nyeremények fentiek szerinti átadásán és adóvonzatuk kiegyenlítésén kívül további kötelezettség nem terheli.

7. INFORMÁCIÓ A JÁTÉKRÓL

A Játékkal kapcsolatos információk megtalálhatóak a <https://falatozz.hu/app-nyeremenyjatek> Honlapon. A Játék hivatalos Játékszabályzata a <https://falatozz.hu/app-nyeremenyjatek> internetes oldalon jelenik meg. A Játékkal kapcsolatos kérdések esetén keresse a Falatozz.hu ügyfélszolgálatát a Játék teljes időtartama alatt, minden nap 9 – 23 h között a az info@falatozz.hu e-mail címen vagy a +36 1/770 8080 normál díjas telefonszámon.

8. ADATVÉDELEM, SZEMÉLYHEZ FŰZŐDŐ JOGOK

8.1. A jelen Játékban történő részvétellel kapcsolatos adatszolgáltatás önkéntes, a Játékos szabadon adott hozzájárulásán alapul. A Játékos bármikor kérheti az adatai törlését a jelen pontban megadott elérhetőségeken, de ez nem érinti az azt megelőző jogszerű adatkezelést. Azok, akik a Játékban részt vesznek, tudomásul veszik és kifejezetten hozzájárulnak ahhoz, hogy

8.1.1. Szervező, mint Adatkezelő és Lebonyolító, mint Adatfeldolgozó a megadott személyes adataikat a Játékkal összefüggésben kapcsolattartás és adminisztráció céljából kezelje, illetve feldolgozza;

8.1.2. Szervező, mint Adatkezelő, a nyertes Játékos nevét a <https://falatozz.hu/app-nyeremenyjatek> Weboldalon nyilvánosságra hozza az alábbi célból: nyertes Játékos biztos tájékoztatása a nyertességéről, amellyel elkerülhető az, hogy a Játékos azért nem értesül a nyertességéről, mert a levelezőrendszere levélszemét (spam) vagy promóció, esetleg egyéb almappákba helyezi el az Értesítést;

8.1.3. részvételükkel minden tekintetben, kifejezetten elfogadják a Játékszabályzat minden rendelkezését.

A megadott adatok kezelője a Szervező. Az adatok feldolgozását a Szervező megbízásából a Lebonyolító végzi, mint Adatfeldolgozó.

A Játékosok Játék céljából kezelt adatait az Adatkezelő a Játék lezárását követő 90 (kilencven) napig – illetve, ha a Játékos ezen határnap letelte előtt kéri az adatai törlését, akkor addig az időpontig - kezeli és őrzi, ezen időpont elteltét követően bármely külön értesítés nélkül törli nyilvántartásából. A Játék nyerteseinek adatait az Adatkezelő a Játék lezárását követően a Nyeremény nyertes Játékos általi igazolt átvételének időpontjáig őrzi meg. Adattárolás elektronikusan és papír alapon történik Szervező, 1116 Budapest, Temesvár u. 19-21. címe alatt.

A személyes adatokat a Szervező, mint Adatkezelő, a Lebonyolító, mint Adatfeldolgozó, a teljes név és a nyertesség ténye tekintetében a <https://falatozz.hu/app-nyeremenyjatek> oldalát látogató felhasználók ismerik meg.

8.2. Szervező szavatolja, hogy az adatkezelés mindenben a hatályos jogszabályi rendelkezések megtartásával történik. A Szervező, mint Adatkezelő, bármikor lehetőséget biztosít a Játékosnak arra, hogy tájékoztatást kérjen személyes adatai kezeléséről, kérje azok törlését, helyesbítését az alábbi címen: DISTON-LINE Kft. 3525 Miskolc, Jókai u. 19. fszt. 2. címre küldött levél formájában vagy elektronikus úton a distonmail@gmail.com címre küldött e-mailben. Ezen kívül a Játékost megilleti a kezelt adatok korlátozásának joga is. A Játékos a tájékoztatáshoz, adatainak törléséhez, helyesbítéséhez és a kezelt adatok korlátozásához való jogát a vonatkozó jogszabályi rendelkezések szerint gyakorolhatja. A Játékos az adatkezeléssel összefüggő panaszok, illetve jogainak megsértése esetén jogosult a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság vizsgálatát kezdeményezni, illetve bírósághoz fordulni. Az Adatkezelő és az Adatfeldolgozó az adatkezelés során a vonatkozó jogszabályi előírások betartásával járnak el:

- a) Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.; postai cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; URL: <http://naih.hu>; telefon: +36 (1) 391 1400; fax: +36 (1) 391 1410)
- b) bíróságnál (a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. tv. alperesi székhelyhez igazodóan az illetékeség és hatáskör szabályai által meghatározottan főszabály szerint Fővárosi Törvényszék, 1055 Budapest, Markó u. 27. Telefonszám: + 36 (1) 354 6000, illetve a Budai Központi Kerületi Bíróság, 1021 Budapest, Budakeszi út 51/B., postai cím: 1525 Bp. Pf.: 223.; +36 (1) 391 4930; az Infotv. 23.§ (3) bek. alapján az érintett – választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is jogosult a pert megindítani).

8.3. Játékosok adatkezeléssel kapcsolatos jogai:

- a) Hozzáférés (tájékoztatás): a Játékos jogosult arra, hogy tájékoztatást kérjen, a vele kapcsolatosan folytatott adatkezelésről, annak céljáról, a kezelt adatokról, kezelt adatok esetleges továbbításáról, adatkezelés idejéről, a Játékos jogairól, az adatkezeléssel szembeni jogorvoslati lehetőségről, az adatok forrásáról, történik-e harmadik ország vagy nemzetközi szervezet részére adattovábbítás és kérheti az adatai másolatát is.
- b) Helyesbítés: a Játékos kérheti a helytelen adatainak a helyesbítését.
- c) Törlés (illetve elfeledtetés): a Játékos kérheti adatainak törlését, ha már nincs szükség rájuk abból a célból amelyből azokat gyűjtötték, a Játékos visszavonja a hozzájárulását, tiltakozik az adatkezelés ellen, jogellenes adatkezelés esetén. Az elfeledtetéshez való jog a nyilvánosságra hozott adatok törlésével kapcsolatos Adatkezelői intézkedést jelenti.
- d) Korlátozás: korlátozás esetén a tároláson kívül csak a Játékos hozzájárulásával vagy jogi igények előterjesztéséhez, védelméhez, vagy fontos közérdekből lehet kezelni az adatokat. Kérheti a Játékos ha vitatja az adatok pontosságát, akkor arra az időre, vagy jogellenes az adatkezelés, de nem szeretné a Játékos a törlést, nincs már szükség az adatokra az adatkezelés céljából, de a Játékosnak szüksége van rá jogi igényének előterjesztése, érvényesítése, védelme miatt.
- e) Adathordozhatóság: a Játékos hozzájárulása alapján automatizált módon (gépi) kezelt adatok tekintetében kérhető az adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítása illetve a Játékos részére történő kiadása.

A Szervező és Lebonyolító gondoskodik a Játékosok személyes adatainak biztonságáról és megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, valamint kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek a Játékosok személyes adatai megfelelő védelmének biztosításához szükségesek. A Szervező és Lebonyolító a személyes adatokat bizalmasan kezeli, adatkezelési alapelvei összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, különösen az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv., és az információs önrendelkezési jognak és az adatbiztonság követelményeinek érvényesülését az Európai Parlament és a Tanács (EU) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 rendeletével (2016. április 27.) (GDPR).

8.4. Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye, hogy a Játékos a Játékban nem tud részt venni. A Játékos tudomásul veszi, hogy a Játékból való kizáráshoz vezet, ha a Játék lebonyolításához szükséges adatok törlését a Nyeremény átadása előtt kérelmezi, a Nyeremény átadása és beváltása az adatok kezelése nélkül lehetetlen.

9. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

- 9.1. A Szervező, illetve a Lebonyolító nem felelős és kizár minden felelősséget, bármilyen kártérítési, kártalanítási igényért a Játékkal összefüggésben, továbbá a Játék esetleges hibáiból, hiányosságaiból, hibás működéséből, a Játék során bekövetkezett késésekből eredő vagy ahhoz kapcsolódó költségeikért, károkért, veszteségeikért, ide nem értve az életben, testi épségben és egészségben sérülésekért, illetőleg szándékosan vagy súlyos gondatlanságával okozott, a Játékosnál felmerülő károkért való felelősséget. Ezen felül az esetleges elírásokért, hibákért a Szervező és a Lebonyolító felelősséget nem vállal.
- 9.2. A Lebonyolító, illetve a Szervező kizár minden felelősséget olyan tőle független, előre nem látható események (vis major) vagy harmadik személyek tevékenysége miatt, amely számára nem felróható módon következtek be, ideértve azt az esetet is, ha a nyeresemény átadása a Lebonyolítónak, Szervezőnek nem felróható okból hiúsul meg, vagy a Játék idő előtti befejezésére kerülne sor.
- 9.3. A Szervező, illetve a Lebonyolító kizárja a felelősségét minden, a Weboldalt, illetve az azt működtető szervert ért külső, ún. SQL támadások, illetve a telefonhálózatot ért támadások, meghibásodás estére. Tehát amennyiben a Weboldalt, illetve szervert vagy a kiszolgáló hálózatot ért támadás folytán a Játékosok téves rendszerüzeneteket kapnak Nyereseményeiket, a nyertes/nem nyertes státuszukat, stb. illetően, úgy ezen esetekre a Szervező, illetve a Lebonyolító semminemű felelősséget nem vállal.
- 9.4. Lebonyolító fenntartja magának a jogot arra, hogy amennyiben valamely Játékos részéről bármilyen (számítógépes) manipulációt, tömegesen generált e-mailcímek, illetve a Játék szellemével bármilyen módon összeférhetetlen vagy azt sértő magatartást tapasztal, vagy ennek megalapozott gyanúja felmerül, úgy a Játékost azonnali hatállyal kizárja a Játékból.
- 9.5. Szervező minden tőle elvárható megtesz a nyereseményjáték tisztaságáért, jelen részvételi feltételek szerinti lefolyásáért.
- 9.6. A Játékban való részvétellel a résztvevő kifejezetten elismeri, hogy a Játék jelen hivatalos részvételi és játékszabályzatát (a továbbiakban: a „Játékszabályzat”) teljeskörűen megismerte és azt feltétel nélkül elfogadja. Amennyiben a résztvevő a Játékszabályzatot vagy annak bármely rendelkezését nem fogadja el, vagy azzal kapcsolatban kifogást emel, továbbá, ha kiderül, hogy valamely személy a részvételi feltételeknek nem felel meg, a Játékban nem jogosult részt venni, illetve a Játékból automatikusan kizárásra kerül.
- 9.7. A Szervező és/vagy a Lebonyolító jogosult a Játék részbeni vagy egészbeni visszavonására vagy megszüntetésére bármilyen technikai, kereskedelmi, működési vagy bármely jogszabály által meghatározott okból kifolyólag. A Játék megszüntetése esetén, a Lebonyolító törekszik arra, hogy annak tényét előzetesen nyilvánosságra hozza, azonban a visszavonás, felfüggesztés vagy változtatás okától függően előfordulhat, hogy az előzetes értesítésre nincs lehetőség. A Szervező és a Lebonyolító a jelen Játékszabályzat kiegészítésének vagy módosításának jogát fenntartja.
- 9.8. A Játékosok a Játékban való részvétellel elfogadják, hogy a Játékszabályzatban foglaltak bármilyen megszegésével a Szervező és/vagy a Lebonyolító számára okozott kárért teljes körű felelősséget vállalnak.

A Szabályzat közzététele a <https://falatozz.hu/app-nyeremenyjatek> honlapon történik. A Szervező fenntartja a jogot, hogy jelen szabályzatot indokolt esetben módosítsa. A megváltoztatott szabályzatot azonnal közzéteszi a <https://falatozz.hu/app-nyeremenyjatek> honlapon, a korábbi szabályzattal azonos helyen és módon.

Miskolc, 2020. február 25.

DISTON-LINE Kft.

Szervező